

シニア世代のインターネット利用に関する調査

2001 年度

明治学院大学社会学部付属研究所
特別推進プロジェクト

調 査 の お 願 い

明治学院大学社会学部付属研究所は、学校法人明治学院大学の社会学部に設置され、幅広く調査研究を行っている機関です。

このたび、本研究所では、仙台市ならびに仙台シニアネットクラブのご協力のもと、シニア世代のみなさま方に「インターネット利用に関する調査」を実施させていただくことにいたしました。

このアンケート調査は、インターネットやパソコンの利用実態や利用意向、ならびに I T 講習会への意見などをお伺いするものです。今回のアンケート調査の結果は、統計的に処理し、ご回答いただいた方のお名前やご住所などのプライバシーは、一切公開いたしませんので、安心してご回答ください。

この調査の結果は、広く社会に公開し、シニア世代のみなさまのインターネットの利用を支援するための社会制度やサービスなどを提言していくために役立たせていきたいと考えております。みなさま方には、このアンケート調査の趣旨をご理解いただいた上で、ご協力を何卒よろしくお願い申し上げます。

なお、今回の調査にご協力いただいたお礼として、ボールペンとクリアファイルを同封いたしましたので、お使いいただければ幸いです。

この調査についてのお問い合わせは、下記のところをお願いします。

代表者：宮田加久子（教授）

明治学院大学社会学部付属研究所 〒108-8636 東京都港区白金台 1-2-37

電話：03-5421-5204／ファックス：03-5421-5205（担当：森田・小林）

メールアドレス：issw@soc.meijigakuin.ac.jp

関連ホームページ：<http://www.meijigakuin.ac.jp/~soc/fuzoku/project/special-project.html>

＜ご記入にあたってのお願い＞

- 1 必ず I T 講習会に参加されたご本人がご回答ください。
- 2 大部分の質問は、用意された選択肢のなかから、あてはまるものを選んでいただく形式となっていますので、該当する番号を○印で囲んでください。
- 3 ○印は、質問によっては2つ以上つくことがあります。各問の○印は1つだけ、すべてに○印、などの指示に注意してご回答ください。
- 4 ご回答のなかで、「その他」に○印をつけた場合は（ ）内に、できるだけ具体的な内容をお書きください。
- 5 ご回答いただきましたアンケート調査票は、同封の返信用封筒にて、2週間以内に返送ください。

I あなたのインターネットの利用状況などについてお伺いします。

（問１）あなたはこの１ヶ月間に、仕事以外でどの程度パソコンを利用しましたか。次のなかから、あてはまるもの １つに○印 をつけてください。ただし、ＩＴ講習会での利用は除きます。

- １ 利用していない
- ２ 滅多に利用していない
- ３ １ヶ月に１回程度、利用している
- ４ １週間に１回程度、利用している
- ５ １週間に数回程度、利用している
- ６ 毎日、利用している

（問２）あなたはこの１ヶ月間に、仕事以外でどの程度インターネット（電子メールの送受信やホームページの閲覧など）を利用しましたか。ただし、ＩＴ講習会での利用は除きます。（○印は１つだけ）

- １ 利用していない
- ２ 滅多に利用していない
- ３ １ヶ月に１回程度、利用している
- ４ １週間に１回程度、利用している
- ５ １週間に数回程度、利用している
- ６ 毎日、利用している

（問３）あなたはこの１ヶ月間に、家族や友人などから電子メールを何通くらい受信しましたか。１週間に受信した平均のメール数をお答えください。ただし、メールマガジンやメーリングリストのように、自動的に配信されてくるものは除いてください。

（○印は１つだけ）

- １ １通も受信しない
- ２ １～２通
- ３ ３～５通
- ４ ６～１０通
- ５ １１～２０通
- ６ ２０通以上

(問4) あなたはこの1ヶ月間に、家族や友人などへ電子メールを何通くらい送信しましたか。1週間に送信した平均のメール数をお答えください。ただし、メールマガジンやメーリングリストのように、自動的に配信されるものは除いてください。

(○印は1つだけ)

- 1 1通も送信しない
- 2 1～2通
- 3 3～5通
- 4 6～10通
- 5 11～20通
- 6 20通以上

(問5) あなたはこの1ヶ月間に、電子掲示板・電子会議室・メーリングリスト・チャットなどをどのくらい見ましたか。(○印は1つだけ)

- 1 見ていない
- 2 ほとんど見ていない
- 3 1ヶ月に1回程度、見ている
- 4 1週間に1回程度、見ている
- 5 1週間に数回程度、見ている
- 6 毎日、見ている

(問6) あなたはこの1ヶ月間に、電子掲示板・電子会議室・メーリングリスト・チャットなどに、どのくらい書き込みましたか。(○印は1つだけ)

- 1 書き込んでいない
- 2 ほとんど書き込まない
- 3 1ヶ月に1回程度、書き込む
- 4 1週間に1回程度、書き込む
- 5 1週間に数回程度、書き込む
- 6 毎日、書き込む

(問7) あなたは、パソコンとインターネットについて、以下に挙げるようなことができますか。あてはまるものすべてに○印をつけてください。

<パソコン>

- 1 パソコンの電源を入れて、起動させる
- 2 すべての操作を終了し、電源を切る
- 3 マウスを使って、正確にクリックができる
- 4 ゆっくりならば、キーボードを打てる
- 5 キーボードを見ながら、ある程度速く打てる
- 6 キーボードを見ないで、速く打てる
- 7 パソコンを使って、ゲームをする
- 8 パソコンを使って、文書を作成する
- 9 パソコンを使って、グラフ(図表)を作成する
- 10 パソコンで作った文書やグラフを、フロッピーに保存する
- 11 パソコン用のソフトウェア(一太郎やワードなど)をインストールする
- 12 周辺機器(プリンターなど)を追加したり、設定しなおす
- 13 パソコンで、年賀状などのハガキやカードを作成する
- 14 デジタルカメラなどで撮った写真を、パソコンに取り込む

<インターネット>

- 15 電子メールの送信と受信をする
- 16 電子メールに文書や写真のファイルを添付して送信する
- 17 インターネットを使って、ホームページを見る
- 18 インターネットのホームページを自分で作成し、更新する
- 19 インターネットの電子掲示板・メーリングリスト・チャットなどを見る
- 20 インターネットの電子掲示板・メーリングリスト・チャットなどに書き込む
- 21 インターネットを通して、映像や音楽などをパソコンに^{ダウンロード}取り込む
- 22 インターネット上で、ゲームやオンライン・ショッピングをする
- 23 1～22のいずれもできない

(問8) あなたはこの1ヶ月間に、電子メールや電子掲示板・メーリングリスト・チャットなどを通して、次のようなことを行いましたか。(a)から(e)までのそれぞれについて、あてはまるもの1つに○印をつけてください。

(a) あなたの心配事や悩み事を相談する

- 1 まったくない 2 たまにある 3 ときどきある 4 よくある

(b) パソコンやインターネットの使い方について教えてもらう

- 1 まったくない 2 たまにある 3 ときどきある 4 よくある

(c) 他人の心配事や悩み事の相談にのる

- 1 まったくない 2 たまにある 3 ときどきある 4 よくある

(d) パソコンやインターネットの使い方について教えてあげる

- 1 まったくない 2 たまにある 3 ときどきある 4 よくある

(e) 気楽におしゃべりを楽しむ

- 1 まったくない 2 たまにある 3 ときどきある 4 よくある

(問 9) あなたは、電子メールや電子掲示板・電子会議室・チャットなどを通して、よくやりとりをする特定の相手がありますか。(○印は1つだけ)

- 1 特定の相手はいない
2 特定の相手がいる

※ 2 と答えた方は、次の(補問 1) (補問 2) にもお答えください。

(補問 1) 特定の相手の人数は、何人ですか。具体的な人数を記入してください。

人

(補問 2) それは、どのような方ですか。できれば、具体的にお答えください。

(問 10) インターネットの利用に関して、以下のような4つの意見がありますが、あなたは、これらの意見についてどのように思いますか。それぞれの意見について、あてはまるもの1つに○印をつけてください。

(a) インターネットを利用する者と利用しない者の間には、得られる情報の量に

デジタルディバイド
差(情報格差)が生じる

- 1 そう思う
2 ある程度はそう思う
3 あまりそうは思わない
4 そう思わない

(b) インターネットの利用によって、必要な情報がいつでも簡単に手に入る

- 1 そう思う
- 2 ある程度はそう思う
- 3 あまりそうは思わない
- 4 そう思わない

(c) インターネットを利用できないと、社会全体の動きから取り残される

- 1 そう思う
- 2 ある程度はそう思う
- 3 あまりそうは思わない
- 4 そう思わない

(d) インターネットの利用で、多くの人々と情報や意見を交換できるようになる

- 1 そう思う
- 2 ある程度はそう思う
- 3 あまりそうは思わない
- 4 そう思わない

(問 1 1) あなたは次のような情報機器をもっていますか。(すべてに○印)

- 1 自分用のパソコン
- 2 家族との共用のパソコン
- 3 インターネットにつながる携帯電話・PHS
- 4 通話だけの携帯電話・PHS
- 5 携帯情報端末(ザウルスやパームなどの小型の通信機能付きの電子手帳)
- 6 1～5は、特に持っていない

Ⅱ あなたの日頃のおつきあいの様子などについてお伺いします。

(問 1 2) あなたはこの1ヶ月間に、直接会ったり、電話を使ったりして、次のようなことをしましたか。(a)～(e)のそれぞれについて○印を1つだけつけてください。なお、選択肢が該当する場合は、(補問)にもお答えください。

(a) あなたの心配事や悩み事を相談する(○印は1つだけ)

- 1 まったくない (b)へ進んでください

2 たまにある

3 ときどきある

4 よくある

（補問） 2～4を回答した方にお伺いします。それはどなたですか。次のなかから、あてはまるものすべてに○印をつけてください。

- 1 配偶者
- 2 きょうだい
- 3 子ども（息子・娘）
- 4 子どもの配偶者（婿・嫁）
- 5 孫・その他の親族
- 6 近隣の人
- 7 クラブ等の活動と一緒に参加している友人
- 8 インターネットを通じて知り合った友人
- 9 それ以外の友人（具体的に）
- 10 その他（具体的に）

（b）パソコンやインターネットの使い方について教えてもらう（○印は1つだけ）

※ただし、ここではIT講習会は除きます

1 まったくない _____ （c）へ進んでください

2 たまにある

3 ときどきある

4 よくある

（補問） 2～4を回答した方にお伺いします。それはどなたですか。次のなかから、あてはまるものすべてに○印をつけてください。

- 1 配偶者
- 2 きょうだい
- 3 子ども（息子・娘）
- 4 子どもの配偶者（婿・嫁）
- 5 孫・その他の親族
- 6 近隣の人
- 7 クラブ等の活動と一緒に参加している友人
- 8 インターネットを通じて知り合った友人
- 9 それ以外の友人（具体的に）
- 10 その他（具体的に）

(c) 他人の心配事や悩み事の相談にのる (○印は1つだけ)

1 まったくない

(d) へ進んでください

2 たまにある

3 ときどきある

4 よくある

(補問) 2～4を回答した方にお伺いします。それはどなたですか。次のなかから、あてはまるものすべてに○印をつけてください。

- 1 配偶者
- 2 きょうだい
- 3 子ども (息子・娘)
- 4 子どもの配偶者 (婿・嫁)
- 5 孫・その他の親族
- 6 近隣の人
- 7 クラブ等の活動と一緒に参加している友人
- 8 インターネットを通じて知り合った友人
- 9 それ以外の友人 (具体的に)
- 10 その他 (具体的に)

(d) パソコンやインターネットの使い方について教えてあげる (○印は1つだけ)

1 まったくない

(e) へ進んでください

2 たまにある

3 ときどきある

4 よくある

(補問) 2～4を回答した方にお伺いします。それはどなたですか。次のなかから、あてはまるものすべてに○印をつけてください。

- 1 配偶者
- 2 きょうだい
- 3 子ども (息子・娘)
- 4 子どもの配偶者 (婿・嫁)
- 5 孫・その他の親族
- 6 近隣の人
- 7 クラブ等の活動と一緒に参加している友人
- 8 インターネットを通じて知り合った友人
- 9 それ以外の友人 (具体的に)
- 10 その他 (具体的に)

(e) 気軽におしゃべりを楽しむ (○印は1つだけ)

1 まったくない

(問 1 3) へ進んでください

2 たまにある

3 ときどきある

4 よくある

(補問) 2～4を回答した方にお伺いします。それはどなたですか。次のなかから、あてはまるものすべてに○印をつけてください。

1 配偶者

2 きょうだい

3 子ども (息子・娘)

4 子どもの配偶者 (婿・嫁)

5 孫・その他の親族

6 近隣の人

7 クラブ等の活動と一緒に参加している友人

8 インターネットを通じて知り合った友人

9 それ以外の友人 (具体的に

)

10 その他 (具体的に

)

※ 以上で (問 1 2) は終わりです。(問 1 3) 以降はすべての方がお答えください。

(問 1 3) 次に挙げる団体やクラブ・サークルなどに現在、あなたはどの程度、参加していますか。a～hのそれぞれについて、3「積極的に活動している」、2「加入はしているが、あまり活動はしていない」、1「参加(加入)していない」のいずれか1つに○印をつけてください。

	<u>積極的に</u> <u>活動している</u>	<u>加入しているが</u> <u>あまり活動していない</u>	<u>参加して</u> <u>いない</u>
(a) 町内会・自治会	3	2	1
(b) 婦人会	3	2	1
(c) 老人クラブ	3	2	1
(d) 社会福祉・ボランティア活動	3	2	1
(e) 市民運動や住民運動の団体	3	2	1
(f) 趣味、習い事、教養のサークル	3	2	1
(g) 健康、スポーツのサークル	3	2	1
(h) その他 (具体的に)	3	2	1

Ⅲ あなたご自身のお気持ちやお考えなどについてお伺いします。

(問 1 4) 全般的にいて、あなたの今の健康状態はいかがですか (○印は1つだけ)

- 1 全く健康である
- 2 かなり健康である
- 3 普通である
- 4 あまり健康ではない
- 5 全く健康ではない

(問 1 5) 次の特徴のそれぞれについて、あなた自身にどの程度、あてはまるかをお答えください。他からどう見られているかではなく、あなたが、あなた自身をどのように思っているかについて、ありのままにお答えください。(○印は1つだけ)

(a) 少なくとも人並みには、価値のある人間である

- 1 あてはまらない 2 ややあてはまらない 3 どちらともいえない
- 4 ややあてはまる 5 あてはまる

(b) いろいろな良い素質を持っている

- 1 あてはまらない 2 ややあてはまらない 3 どちらともいえない
- 4 ややあてはまる 5 あてはまる

(c) 敗北者だと思えることがよくある

- 1 あてはまらない 2 ややあてはまらない 3 どちらともいえない
- 4 ややあてはまる 5 あてはまる

(d) 物事を人並みには、うまくやれる

- 1 あてはまらない 2 ややあてはまらない 3 どちらともいえない
- 4 ややあてはまる 5 あてはまる

(e) 自分には、自慢できるところがあまりない。

- 1 あてはまらない 2 ややあてはまらない 3 どちらともいえない
- 4 ややあてはまる 5 あてはまる

(f) 自分に対して肯定的である

- 1 あてはまらない 2 ややあてはまらない 3 どちらともいえない
- 4 ややあてはまる 5 あてはまる

(g) だいたいにおいて、自分に満足している

- 1 あてはまらない 2 ややあてはまらない 3 どちらともいえない
4 ややあてはまる 5 あてはまる

(h) もっと自分自身を尊敬できるようになりたい

- 1 あてはまらない 2 ややあてはまらない 3 どちらともいえない
4 ややあてはまる 5 あてはまる

(i) 自分は全くだめな人間だと思うことがある

- 1 あてはまらない 2 ややあてはまらない 3 どちらともいえない
4 ややあてはまる 5 あてはまる

(j) 何かにつけて、自分は役に立たない人間だと思う

- 1 あてはまらない 2 ややあてはまらない 3 どちらともいえない
4 ややあてはまる 5 あてはまる

(問 16) 次のような考え方について、あなたはどのように思いますか。(a)～(e)のそれぞれについて、○印を1つだけつけてください。

(a) ほとんどの人は信頼できる

- 1 そう思う 2 まあそう思う 3 あまりそう思わない 4 そう思わない

(b) たいていの人は、人から信頼された場合、同じようにその相手を信頼する

- 1 そう思う 2 まあそう思う 3 あまりそう思わない 4 そう思わない

(c) まったく知らない相手と重要な用件について交渉をすることになった場合、
知り合いが自分をその相手に紹介してくれることは、非常に重要である

- 1 そう思う 2 まあそう思う 3 あまりそう思わない 4 そう思わない

(d) 知らない人よりも、知った人の方がずっと信頼できる

- 1 そう思う 2 まあそう思う 3 あまりそう思わない 4 そう思わない

(e) 一般に、長くつきあっている人は、必要なときに助けてくれることが多い

- 1 そう思う 2 まあそう思う 3 あまりそう思わない 4 そう思わない

(問 17) 人から何か手助けをしてもらったときに、お返しができないようなことがあったとしたら、あなたはどのように感じますか。(○印は1つだけ)

- 1 すぐにでも別の理由を見つけてお返しをしたいと思う
- 2 いつかお返しができるようになったときにお返しをすればよいと思う
- 3 お互い様なので、あまり気にしない
- 4 まったく気にしない

(問 18) 日常生活の中で、次のようなことがらは、あなたにどれくらいあてはまりますか。(a) と (b) のそれぞれについて、**1 つだけ**○印をつけて下さい。

(a) 人と話すのが好きだ

- 1 あてはまらない 2 あまりあてはまらない
3 ややあてはまる 4 あてはまる

(b) あまり親しくない人とでも会話を続けられる

- 1 あてはまらない 2 あまりあてはまらない
3 ややあてはまる 4 あてはまる

Ⅳ 最後に、あなた自身のことについて伺います。差し支えない範囲で
ご回答ください。

(問 19) あなたの性別をお聞かせください。 1 男性 2 女性

(問 20) あなたの年齢（満年齢）をお聞かせください。

歲

(問 2 1) あなたの世帯について、あてはまるもの 1 つに○印をつけてください。

- 1 あなただけの世帯
- 2 夫婦だけの世帯
- 3 夫婦（またはあなただけ）と結婚していない子どもだけの世帯
- 4 夫婦（またはあなただけ）と結婚している子どもだけの世帯
- 5 夫婦（またはあなただけ）と結婚している子どもと孫たちの世帯
- 6 その他（具体的に

(問 2 2) あなたは現在、仕事（農林漁業や自営業も含みます）をしていますか。

(○印は 1 つだけ)

- 1 常勤で仕事をしている
- 2 非常勤で仕事をしている
- 3 現在は一時的に仕事をしていない
- 4 仕事からは完全に引退している

(問 2 3) あなたは、どのような仕事をしていましたか（いますか）。ただし、2 つ以上の仕事をしていた場合は、最も長かったものに○印をつけてください。(○印は 1 つだけ)

< 自営業者 >

- 1 農林漁業の自営業者およびその家族従業者
- 2 商工サービス業（従業員 9 人以下の会社の経営者、家族従業者）
- 3 自由業（開業医、弁護士、評論家、芸術家など）

< 被雇用者 >

- 4 経営者・管理職（従業員 10 人以上の会社の経営者または部長職以上、官公庁の課長職以上、各種団体の役員職など）
- 5 事務職（一般事務職）
- 6 専門・技術職（医師、看護婦、薬剤師、技師、教員など）
- 7 技能・労務職（技能工、運転手、美容師など）
- 8 販売・サービス職（店員・外交員など）

< その他 >

- 9 主婦などのため常勤の仕事をしたことはない。
- 10 その他（具体的に)

(問 2 4) 現在のあなた（もしくはあなたの配偶者）の収入源で、もっとも大きな割合を占めるものはどれですか。(○印は 1 つだけ)

- 1 自分の仕事からの収入
- 2 同居の息子夫婦あるいは娘夫婦からの収入（援助）
- 3 別居している息子夫婦あるいは娘夫婦からの収入（援助）
- 4 公的年金（国民年金・厚生年金・共済年金・恩給など）
- 5 私的年金（郵便局、銀行、生命保険会社などが行っている各種保険）
- 6 生活保護、福祉手当
- 7 貸家、貯金、配当などの資産からの収入
- 8 その他の収入（具体的に)

(問 2 5) 全般的にあって、あなたの暮らし向きはいかがですか。(○印は1つだけ)

- 1 かなりゆとりがある
- 2 多少はゆとりがある
- 3 どちらともいえない
- 4 やや苦しい
- 5 かなり苦しい

(問 2 6) あなたが最後に卒業した学校は、次のどれにあたりますか。

(○印は1つだけ)

- 1 小学校 (旧制高等小学校を含む)
- 2 中学校
- 3 高等学校 (旧制中等学校・旧制高等女学校・旧制師範学校など)
- 4 専門学校・短期大学(旧制高等学校を含む)
- 5 大学・大学院 (高等師範学校・旧制専門学校を含む)

(問 2 7) あなたは、現在の地域 (たとえば、青葉区) に住んで何年になりますか。
ただし、同じ地域内で引越しをした場合は、**通算の年数**をご回答ください。

年間

(問 2 8) 今回、I T 講習会に参加してみて、あなたはどのようなご感想をおもちですか。率直なご意見をお聞かせください。

(問 29) 高度情報化社会、あるいは I T (情報通信) 革命などといわれる近年の社会的状況のなかで、高齢者がパソコンやインターネットなどに関わることについて、あなたはどのように思いますか。下記の空欄に、あなたのご意見をお書きください。

第2回目のアンケート調査のお願い

以上で、第1回目のアンケート調査は終わりになります。みなさま方には、長時間にわたってご協力をいただき、誠にありがとうございました。

なお、私どもといたしましては、みなさま方のパソコンやインターネットの利用状況などが今後、どのようになるかをさらにあきらかにするため、6ヶ月後にもう一度、同様のアンケート調査を行いたいと考えております。

つきましては、みなさま方には、ぜひ第2回目のアンケート調査にもご協力いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。なお、次回のアンケート調査にもご協力いただける方は、下記の空欄にご住所とお名前をご記入ください。

第2回目のアンケート調査にもご協力いただける方には、調査票を郵送させていただきます。

<連絡先>

ご住所： 〒

お名前：

アンケート調査にご協力をいただき、ありがとうございました。