

シニア世代のインターネット利用に関する調査

2002 年

明治学院大学社会学部附属研究所
特別推進プロジェクト

調 査 の お 願 い

昨年度、明治学院大学社会学部附属研究所がシニア世代のみなさま方に実施させていただいた「インターネット利用に関する調査」にご協力をいただきまして誠にありがとうございました。前回の調査の折に、第2回調査にご協力をいただける旨のご連絡をいただきましたので、第2回調査の調査票を郵送させていただくことにいたしました。

今回の調査は、インターネットやパソコンの利用実態や利用意向などをお伺いするものです。調査の結果は、統計的に処理し、ご回答いただいた方のお名前やご住所などのプライバシーは、一切公開いたしませんので、安心してご回答ください。

第1回目と第2回目の調査結果は、あわせて広く社会に公開し、シニア世代のみなさまのインターネットの利用を支援するための社会制度やサービスなどを提言していくために役立たせていきたいと考えております。みなさま方には、このアンケート調査の趣旨をご理解いただいた上で、ご協力を何卒よろしくお願い申し上げます。

なお、今回の調査にご協力いただいたお礼として、図書券（500 円分）を同封いたしましたので、ご利用いただければ幸いです。

この調査についてのお問い合わせは、下記のところをお願いします。

代表者：宮田加久子（教授）

明治学院大学社会学部附属研究所 〒108-8636 東京都港区白金台 1-2-37

電話：03-5421-5204／ファックス：03-5421-5205（担当：森田・小林）

メールアドレス：issw@soc.meijigakuin.ac.jp

関連ホームページ：

<http://www.meijigakuin.ac.jp/~soc/fuzoku/project/special-project.html>

＜ご記入にあたってのお願い＞

- 1 必ず調査票を郵送されたご本人がご回答ください。
- 2 大部分の質問は、用意された選択肢のなかから、あてはまるものを選んでいただく形式となっていますので、該当する番号を○印で囲んでください。
- 3 ○印は、質問によっては2つ以上つくことがあります。各問の○印は1つだけ、すべてに○印、などの指示に注意してご回答ください。
- 4 ご回答のなかで、「その他」に○印をつけた場合は（ ）内に、できるだけ具体的な内容をお書きください。
- 5 ご回答いただきましたアンケート調査票は、同封の返信用封筒にて、2週間以内に返送ください。

I あなたのインターネットの利用状況などについてお伺いします。

(問1) あなたはこの1ヶ月間に、仕事以外でどの程度パソコンを利用しましたか。
次のなかから、あてはまるもの 1つに○印 をつけてください。

- 1 利用していない
- 2 滅多に利用していない
- 3 1ヶ月に1回程度、利用している
- 4 1週間に1回程度、利用している
- 5 1週間に数回程度、利用している
- 6 毎日、利用している

(問2) あなたはこの1ヶ月間に、仕事以外でどの程度インターネット（電子メールの送受信やホームページの閲覧など）を利用しましたか。(○印は1つだけ)

- 1 利用していない
- 2 滅多に利用していない
- 3 1ヶ月に1回程度、利用している
- 4 1週間に1回程度、利用している
- 5 1週間に数回程度、利用している
- 6 毎日、利用している

(問3) あなたはこの1ヶ月間に、家族や友人などから電子メールを何通くらい受信しましたか。1週間に受信した平均のメール数をお答えください。ただし、メールマガジンやメーリングリストのように、自動的に配信されてくるものは除いてください。
(○印は1つだけ)

- 1 1通も受信しない
- 2 1～2通
- 3 3～5通
- 4 6～10通
- 5 11～20通
- 6 20通以上

(問4) あなたはこの1ヶ月間に、家族や友人などへ電子メールを何通くらい送信しましたか。1週間に送信した平均のメール数をお答えください。ただし、メールマガジンやメーリングリストのように、自動的に配信されるものは除いてください。(○印は1つだけ)

- 1 1通も送信しない
- 2 1～2通
- 3 3～5通
- 4 6～10通
- 5 11～20通
- 6 20通以上

(問5) あなたはこの1ヶ月間に、電子掲示板・電子会議室・メーリングリスト・チャットなどをどのくらい見ましたか。(○印は1つだけ)

- 1 見ていない
- 2 ほとんど見ていない
- 3 1ヶ月に1回程度、見ている
- 4 1週間に1回程度、見ている
- 5 1週間に数回程度、見ている
- 6 毎日、見ている

(問6) あなたはこの1ヶ月間に、電子掲示板・電子会議室・メーリングリスト・チャットなどに、どのくらい書き込みましたか。(○印は1つだけ)

- 1 書き込んでいない
- 2 ほとんど書き込まない
- 3 1ヶ月に1回程度、書き込む
- 4 1週間に1回程度、書き込む
- 5 1週間に数回程度、書き込む
- 6 毎日、書き込む

(問7) あなたは、パソコンとインターネットについて、以下に挙げるようなことができますか。あてはまるものすべてに○印をつけてください。

<パソコン>

- 1 パソコンの電源を入れて、起動させる
- 2 すべての操作を終了し、電源を切る
- 3 マウスを使って、正確にクリックができる
- 4 ゆっくりならば、キーボードを打てる
- 5 キーボードを見ながら、ある程度速く打てる
- 6 キーボードを見ないで、速く打てる
- 7 パソコンを使って、ゲームをする
- 8 パソコンを使って、文書を作成する
- 9 パソコンを使って、グラフ(図表)を作成する
- 10 パソコンで作った文書やグラフを、フロッピーに保存する
- 11 パソコン用のソフトウェア(一太郎やワードなど)をインストールする
- 12 周辺機器(プリンターなど)を追加したり、設定しなおす
- 13 パソコンで、年賀状などのハガキやカードを作成する
- 14 デジタルカメラなどで撮った写真を、パソコンに取り込む

<インターネット>

- 15 電子メールの送信と受信をする
- 16 電子メールに文書や写真のファイルを添付して送信する
- 17 インターネットを使って、ホームページを見る
- 18 インターネットのホームページを自分で作成し、更新する
- 19 インターネットの電子掲示板・メーリングリスト・チャットなどを見る
- 20 インターネットの電子掲示板・メーリングリスト・チャットなどに書き込む
- 21 インターネットを通して、映像や音楽などをパソコンに取り込む
- 22 インターネット上で、ゲームやオンライン・ショッピングをする

23 1～22のいずれもできない

(問8) あなたはこの1ヶ月間に、電子メールや電子掲示板・メーリングリスト・チャットなどを通して、次のようなことを行いましたか。(a)から(e)までのそれぞれについて、あてはまるもの1つに○印をつけてください。

(a) あなたの心配事や悩み事を相談する

- 1 まったくない 2 たまにある 3 ときどきある 4 よくある

(b) パソコンやインターネットの使い方について教えてもらう

- 1 まったくない 2 たまにある 3 ときどきある 4 よくある

(c) 他人の心配事や悩み事の相談にのる

- 1 まったくない 2 たまにある 3 ときどきある 4 よくある

(d) パソコンやインターネットの使い方について教えてあげる

- 1 まったくない 2 たまにある 3 ときどきある 4 よくある

(e) 気楽におしゃべりを楽しむ

- 1 まったくない 2 たまにある 3 ときどきある 4 よくある

(問 9) あなたは、電子メールや電子掲示板・電子会議室・チャットなどを通して、よくやりとりをする特定の相手がありますか。(○印は1つだけ)

- 1 特定の相手はいない
2 特定の相手がいる



※ 2 と答えた方は、次の(補問 1)(補問 2)にもお答えください。

(補問 1) 特定の相手の人数は、何人ですか。具体的な人数を記入してください。

人

(補問 2) それは、どのような方ですか。できれば、具体的にお答えください。

(問 10) インターネットの利用に関して、以下のような4つの意見がありますが、あなたは、これらの意見についてどのように思いますか。それぞれの意見について、あてはまるもの 1つに○印 をつけてください。

(a) インターネットを利用する者と利用しない者の間には、得られる情報の量に差(情報格差)が生じる

- 1 そう思う
2 ある程度はそう思う
3 あまりそうは思わない
4 そう思わない

(b) インターネットの利用によって、必要な情報がいつでも簡単に手に入る

- 1 そう思う
- 2 ある程度はそう思う
- 3 あまりそうは思わない
- 4 そう思わない

(c) インターネットを利用できないと、社会全体の動きから取り残される

- 1 そう思う
- 2 ある程度はそう思う
- 3 あまりそうは思わない
- 4 そう思わない

(d) インターネットの利用で、多くの人々と情報や意見を交換できるようになる

- 1 そう思う
- 2 ある程度はそう思う
- 3 あまりそうは思わない
- 4 そう思わない

(問 1 1) あなたは次のような情報機器をもっていますか。(すべてに○印)

- 1 自分用のパソコン
- 2 家族との共用のパソコン
- 3 インターネットにつながる携帯電話・PHS
- 4 通話だけの携帯電話・PHS
- 5 携帯情報端末(ザウルスやパームなどの小型の通信機能付きの電子手帳)
- 6 1～5は、特に持っていない

II あなたの日頃のおつきあいの様子などについてお伺いします。

(問 1 2) あなたはこの1ヶ月間に、直接会ったり、電話を使ったりして、次のようなことをしましたか。(a)～(e)のそれぞれについて○印を1つだけつけてください。なお、選択肢が該当する場合は、(補問)にもお答えください。

(a) あなたの心配事や悩み事を相談する (○印は1つだけ)

- 1 まったくない  (b) へ進んでください
- 2 たまにある
- 3 ときどきある
- 4 よくある

(補問) 2～4を回答した方にお伺いします。それはどなたですか。次のなかから、あてはまるものをすべてに○印をつけてください。

- 1 配偶者
- 2 きょうだい
- 3 子ども(息子・娘)
- 4 子どもの配偶者(婿・嫁)
- 5 孫・その他の親族
- 6 近隣の人
- 7 クラブ等の活動と一緒に参加している友人
- 8 インターネットを通じて知り合った友人
- 9 それ以外の友人(具体的に)
- 10 その他(具体的に)

(b) パソコンやインターネットの使い方について教えてもらう(○印は1つだけ)

※ただし、ここではIT講習会は除きます

- 1 まったくない  (c)へ進んでください
- 2 たまにある
- 3 ときどきある
- 4 よくある

(補問) 2～4を回答した方にお伺いします。それはどなたですか。次のなかから、あてはまるものをすべてに○印をつけてください。

- 1 配偶者
- 2 きょうだい
- 3 子ども(息子・娘)
- 4 子どもの配偶者(婿・嫁)
- 5 孫・その他の親族
- 6 近隣の人
- 7 クラブ等の活動と一緒に参加している友人
- 8 インターネットを通じて知り合った友人
- 9 それ以外の友人(具体的に)
- 10 その他(具体的に)

(c) 他人の心配事や悩み事の相談にのる (○印は1つだけ)

- 1 まったくない ⇒⇒ (d) へ進んでください
- 2 たまにある
- 3 ときどきある
- 4 よくある

(補問) 2～4を回答した方にお伺いします。それはどなたですか。次のなかから、あてはまるものすべてに○印をつけてください。

- 1 配偶者
- 2 きょうだい
- 3 子ども (息子・娘)
- 4 子どもの配偶者 (婿・嫁)
- 5 孫・その他の親族
- 6 近隣の人
- 7 クラブ等の活動と一緒に参加している友人
- 8 インターネットを通じて知り合った友人
- 9 それ以外の友人 (具体的に)
- 10 その他 (具体的に)

(d) パソコンやインターネットの使い方について教えてあげる (○印は1つだけ)

- 1 まったくない  (e) へ進んでください
- 2 たまにある
- 3 ときどきある
- 4 よくある

(補問) 2～4を回答した方にお伺いします。それはどなたですか。次のなかから、あてはまるものすべてに○印をつけてください。

- 1 配偶者
- 2 きょうだい
- 3 子ども (息子・娘)
- 4 子どもの配偶者 (婿・嫁)
- 5 孫・その他の親族
- 6 近隣の人
- 7 クラブ等の活動と一緒に参加している友人
- 8 インターネットを通じて知り合った友人
- 9 それ以外の友人 (具体的に)
- 10 その他 (具体的に)

(e) 気軽におしゃべりを楽しむ (○印は1つだけ)

- 1 まったくない ➡ (問13) へ進んでください
- 2 たまにある
- 3 ときどきある
- 4 よくある

(補問) 2～4を回答した方にお伺いします。それはどなたですか。次のなかから、あてはまるものすべてに○印をつけてください。

- 1 配偶者
- 2 きょうだい
- 3 子ども (息子・娘)
- 4 子どもの配偶者 (婿・嫁)
- 5 孫・その他の親族
- 6 近隣の人
- 7 クラブ等の活動と一緒に参加している友人
- 8 インターネットを通じて知り合った友人
- 9 それ以外の友人 (具体的に)
- 10 その他 (具体的に)

※ 以上で (問12) は終わりです。(問13) 以降はすべての方がお答えください。

(問13) この半年間に、あなたは次に挙げる団体やクラブ・サークルなどにどの程度、参加していますか。a～hのそれぞれについて、3「積極的に活動している」、2「加入はしているが、あまり活動はしていない」、1「参加(加入)していない」のいずれか1つに○印をつけてください。

	積極的に 活動している	加入している あまり活動し いない	参加して いない
(a) 町内会・自治会	3	2	1
(b) 婦人会	3	2	1
(c) 老人クラブ	3	2	1
(d) 社会福祉・ボランティア活動	3	2	1
(e) 市民運動や住民運動の団体	3	2	1
(f) 趣味、習い事、教養のサークル	3	2	1
(g) 健康、スポーツのサークル	3	2	1
(h) その他 (具体的に)	3	2	1

Ⅲ あなたご自身のお気持ちや考えなどについてお伺いします。

(問 1 4) 全般的にいて、あなたの今の健康状態はいかがですか (○印は1つだけ)

- 1 全く健康である
- 2 かなり健康である
- 3 普通である
- 4 あまり健康ではない
- 5 全く健康ではない

(問 1 5) 次の特徴のそれぞれについて、あなた自身にどの程度、あてはまるかをお答えください。他からどう見られているかではなく、あなたが、あなた自身をどのよう
に思っているかについて、ありのままにお答えください。(○印は1つだけ)

(a) 少なくとも人並みには、価値のある人間である

- 1 あてはまらない 2 ややあてはまらない 3 どちらともいえない
- 4 ややあてはまる 5 あてはまる

(b) いろいろな良い素質を持っている

- 1 あてはまらない 2 ややあてはまらない 3 どちらともいえない
- 4 ややあてはまる 5 あてはまる

(c) 敗北者だと思ふことがよくある

- 1 あてはまらない 2 ややあてはまらない 3 どちらともいえない
- 4 ややあてはまる 5 あてはまる

(d) 物事を人並みには、うまくやれる

- 1 あてはまらない 2 ややあてはまらない 3 どちらともいえない
- 4 ややあてはまる 5 あてはまる

(e) 自分には、自慢できるところがあまりない。

- 1 あてはまらない 2 ややあてはまらない 3 どちらともいえない
- 4 ややあてはまる 5 あてはまる

(f) 自分に対して肯定的である

- 1 あてはまらない 2 ややあてはまらない 3 どちらともいえない
- 4 ややあてはまる 5 あてはまる

(g) だいたいにおいて、自分に満足している

- 1 あてはまらない 2 ややあてはまらない 3 どちらともいえない
4 ややあてはまる 5 あてはまる

(h) もっと自分自身を尊敬できるようになりたい

- 1 あてはまらない 2 ややあてはまらない 3 どちらともいえない
4 ややあてはまる 5 あてはまる

(i) 自分は全くだめな人間だと思うことがある

- 1 あてはまらない 2 ややあてはまらない 3 どちらともいえない
4 ややあてはまる 5 あてはまる

(j) 何かにつけて、自分は役に立たない人間だと思う

- 1 あてはまらない 2 ややあてはまらない 3 どちらともいえない
4 ややあてはまる 5 あてはまる

(問 16) 次のような考え方について、あなたはどのように思いますか。(a) ～ (e) のそれぞれについて、○印を1つだけつけてください。

(a) ほとんどの人は信頼できる

- 1 そう思う 2 まあそう思う 3 あまりそう思わない 4 そう思わない

(b) たいていの人は、人から信頼された場合、同じようにその相手を信頼する

- 1 そう思う 2 まあそう思う 3 あまりそう思わない 4 そう思わない

(c) まったく知らない相手と重要な用件について交渉をすることになった場合、
知り合いが自分をその相手に紹介してくれることは、非常に重要である

- 1 そう思う 2 まあそう思う 3 あまりそう思わない 4 そう思わない

(d) 知らない人よりも、知った人の方がずっと信頼できる

- 1 そう思う 2 まあそう思う 3 あまりそう思わない 4 そう思わない

(e) 一般に、長くつきあっている人は、必要なときに助けてくれることが多い

- 1 そう思う 2 まあそう思う 3 あまりそう思わない 4 そう思わない

(問 17) 人から何か手助けをしてもらったときに、お返しができないようなことがあったとしたら、あなたはどのように感じますか。(○印は1つだけ)

- 1 すぐにでも別の理由を見つけてお返しをしたいと思う
- 2 いつかお返しができるようになったときにお返しをすればよいと思う
- 3 お互い様なので、あまり気にしない
- 4 まったく気にしない

(問 18) 日常生活の中で、次のようなことがらは、あなたにどれくらいあてはまりますか。(a) と (b) のそれぞれについて、1つだけ○印をつけて下さい。

(a) 人と話すのが好きだ

- | | |
|-----------|--------------|
| 1 あてはまらない | 2 あまりあてはまらない |
| 3 ややあてはまる | 4 あてはまる |

(b) あまり親しくない人とでも会話を続けられる

- | | |
|-----------|--------------|
| 1 あてはまらない | 2 あまりあてはまらない |
| 3 ややあてはまる | 4 あてはまる |

IV 最後に、あなた自身のことについてお伺いします。差し支えない範囲でご回答ください。

(問 19) あなたの世帯について、あてはまるもの 1つに○印 をつけてください。

- 1 あなただけの世帯
- 2 夫婦だけの世帯
- 3 夫婦（またはあなただけ）と結婚していない子どもだけの世帯
- 4 夫婦（またはあなただけ）と結婚している子どもだけの世帯
- 5 夫婦（またはあなただけ）と結婚している子どもと孫たちの世帯
- 6 その他（具体的に)

(問 20) あなたは現在、仕事（農林漁業や自営業も含みます）をしていますか。なお、専業主婦の場合は、4に○をつけてください。(○印は1つだけ)

- 1 常勤で仕事をしている
- 2 非常勤で仕事をしている
- 3 現在は一時的に仕事をしていない
- 4 仕事からは完全に引退している

（問 19）現在のあなた（もしくはあなたの配偶者）の収入源で、もっとも大きな割合を占めるものはどれですか。（○印は1つだけ）

- 1 自分の仕事からの収入
- 2 同居の息子夫婦あるいは娘夫婦からの収入（援助）
- 3 別居している息子夫婦あるいは娘夫婦からの収入（援助）
- 4 公的年金（国民年金・厚生年金・共済年金・恩給など）
- 5 私的年金（郵便局、銀行、生命保険会社などが行っている各種保険）
- 6 生活保護、福祉手当
- 7 賃家、貯金、配当などの資産からの収入
- 8 その他の収入（具体的に ）

(問 20) 全般的にあって、あなたの暮らし向きはいかがですか。(○印は1つだけ)

- 1 かなりゆとりがある
- 2 多少はゆとりがある
- 3 どちらともいえない
- 4 やや苦しい
- 5 かなり苦しい

(問 2 1) この 6 ヶ月の間に、つぎのような出来事がありましたか。以下の 1 ～ 6 のうち、あてあまるものすべてに○印をつけてください。

- 1 自分が転職・退職などの職業上の変化を経験した
- 2 配偶者が転職・退職などの職業上の変化を経験した
- 3 家庭の支出が大幅に増えたり、大きな借金（ローンを含む）をかかえたりした
- 4 子供と同居を始めた
- 5 同居していた子供が独立した
- 6 自分または配偶者が転居した
- 7 自分または配偶者が入院したり、大きな病気・ケガをしたりした
- 8 その他、何か大きな出来事があった場合は下記の空欄にお書きください

--

（問 2 2）高度情報化社会、あるいは I T（情報通信）革命などといわれる近年の社会的状況のなかで、高齢者がパソコンやインターネットなどに関わることについて、あなたはどのように思いますか。下記の空欄に、あなたのご意見をお書きください。

（問 2 3）以前に IT 講習会に参加された方（受講者および、指導者・サポーター）のみお答え下さい。

I T 講習会に参加されて以降、どのような変化がありましたか。率直なご意見をお聞かせください。

アンケート調査にご協力をいただき、ありがとうございました。